

Von Rhede bis Salzbergen – Online Kurse buchen

Bei der Musikschule des Emslandes sind jetzt für alle Standorte digitale Anmeldungen möglich – „Große Erleichterung für alle“

Von Reinhard Fanslau

Meppen (EL) – „Es ist viel passiert in der Musikschule des Emslandes in den zwei Jahren der Pandemie, auf das wir uns aber gut eingestellt haben“, sagt Martin Nieswandt. Damit meint der Musikschuldirektor nicht nur zum Beispiel spontane Orchesterproben per Videoschaltungen statt Präsenzunterricht. Der neueste Coup ist die neugestaltete Homepage, auf der sich alle Interessenten jetzt online für Kurse anmelden können.

„Das ist eine 24-/7-Möglichkeit“, sagt Nieswandt und meint damit, dass sich jeder von überall 24 Stunden am Tag und 7 Tage in der Woche für einen Kurs anmelden kann – egal, wo dieser stattfindet. „Niemand ist jetzt mehr an Ort und Zeit gebunden. Jeder kann sich jetzt anmelden, wann es ihm passt“, sagt Martin Nieswandt. Das digitale Anmeldeformular hat den Vorteil, dass es das alte, in die Jahre gekommene Papieranmeldeverfahren überflüssig macht und viel Arbeit spart. „Es ist sonst schon mal vorgekommen, dass wir eine Interessenten nicht erreicht haben, weil er eine Ziffer in der Telefonnummer unleserlich geschrieben hatte oder seine IBAN nicht zu lesen war. E-Mails kamen nicht an, weil jemand in seine E-Mail-Adresse einen Unterstrich statt eines Bindestrichs geschrieben hat. Jetzt sind unklare Handschriften kein Problem mehr für uns“, sagt Claudia Lammers, Teamleiterin der Verwaltung der Musikschule. Das neue System ermöglicht zudem eine schnellere Kontaktaufnahme mit den Interessenten.



Freuen sich über die neugestaltete Homepage mit der Möglichkeit, sich online zu Kursen anzumelden (v. l.): Mario Schnieders (Verwaltungsmanager der Musikshule), Martin Gerenkamp (Erster Kreisrat des Landkreises Emsland und Vorsitzender des Vorstandes der Musikschule), Martin Nieswandt (Musikschuldirektor) und Claudia Lammers (Teamleiterin Verwaltung). Fanslau-Foto

Wie es weitergeht, wenn jemand das Online-Anmeldeformular ausfüllt, erklärt Claudia Lammers, Teamleiterin der Verwaltung der Musikschule des Emslandes: „Die Anmeldung geht bei uns ein und wird über einen dritten Server direkt ins Verwaltungssystem einge-

führt. Wir können uns dann sofort mit den Kunden in Verbindung setzen, wenn sie noch Fragen haben.“

Noch mehr in seiner Eigenschaft als Vorsitzender des Musikschulvorstandes denn als Landkreisvertreter freut sich Martin Gerenkamp über das

neue digitale Anmeldeformular. Nicht nur, dass die Musikschule damit einen weiteren Schritt auf dem Weg zur modernen Dienstleisterin gemacht hat, „auch für die Eltern von Rhede bis Salzbergen – ist das neue Anmeldeverfahren eine große Erleichterung“, sagt

Gerenkamp und ergänzt: „So wird es für uns auch leichter, den Nachwuchs in die Musikschule zu bekommen.“

Ein Punkt liegt Martin Nieswandt am Herzen: „Es ist ein absolut datensicheres System. Die Kunden können uns voll vertrauen, dass ihre Daten bei

uns in sicheren Händen sind.“

Auch für Interessenten, die sich noch nicht sicher sind, ob sie einen Kurs buchen sollen oder nicht, ist das Online-Formular interessant. Dieses bietet auch die Möglichkeit, ganz unverbindlich Interesse an einer Unterrichtsschnuppers-

tunde zu bekunden.

Das System ist installiert. „Jetzt freuen wir uns über die ersten Anmeldungen, die auf diesem Wege bei uns reinkommen“, sagt Martin Nieswandt. Möglich ist das über die Homepage www.musikschule-des-emslandes.de.